

RAVINTOLA VERKAN LAHJAKORTTIEN ETÄMYYNTIÄ KOSKEVAT EHDOT

Nämä ehdot koskevat Ravintola Verka Oy:ltä tilattuja ja ostettuja lahjakortteja (jäljempänä ”lahjakortti”). Ostaessaan lahjakortin asiakas hyväksyy nämä toimitusehdot ostohetkellä.

1. Palveluntarjoaja

Ravintola Verka Oy (jäljempänä ”Ravintola Verka”)
Y-tunnus 2864963-7
Viipurintie 4, 13100 Hämeenlinna, Suomi

2. Lahjakortin käyttöä koskevat ehdot

Lahjakortti ei ole henkilökohtainen. Lahjakortille ladattua saldoa voi käyttää joko yhdellä tai useammalla ostokerralla. Jos asiakas haluaa tehdä ostoksen, jonka hinta ylittää lahjakortille ladatun määrän, asiakkaan tulee maksaa Ravintola Verkalle erikseen lahjakortin saldon ja ostoksen hinnan välinen erotus.

Asiakas voi määrittää itse lahjakortille merkittävän saldon määrän euroina, kun Lahjakortti ostetaan ravintolasta. Asiakas voi lisäksi tilata lahjakortin www.ravintolaverka.fi -sivujen verkkokaupasta. Asiakas voi verkkokaupassa valita maksuttoman toimituksen lahjakortin ostajan sähköpostiosoitteeseen tai Ravintola Verka voi postittaa lahjakortin postiosoitteeseen verkkokaupassa määritellyn toimitusmaksun mukaisesti. Sähköpostiin tilattu lahjakortti toimitetaan ostajan sähköpostiin välittömästi onnistuneen maksutapahtuman jälkeen. Lahjakortin toimitus postitse tapahtuu 5–7 arkipäivän kuluessa tilauspäivästä. Ravintola Verka ei vastaa postipalvelun toimitushäiriöistä tai -viivästyksistä.

Asiakas vastaa oikein ilmoitetusta postitoimitusosoitteesta sekä sähköpostiosoitteesta.

Lahjakortin käytöstä ei veloiteta erillisiä kustannuksia.

Lahjakortit aktivoidaan oston tai toimituksen yhteydessä. Lahjakortti on voimassa 12 kuukautta lahjakortin aktivoinnista. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvauksia Ravintola Verkalta, mikäli asiakas ei ole käyttänyt saldoa lahjakortin voimassaoloajan aikana. Ravintola Verka kerää takaisin asiakkaalta lahjakortit, joiden saldo on käytetty kokonaisuudessaan tai joiden voimassaoloaika on päättynyt.

Lahjakortin saldoa ei palauteta asiakkaalle. Ravintola Verka ei vastaa hävinneistä, vahingoittuneista tai varastetuista lahjakorteista eikä korvaa näitä uusilla lahjakorteilla. Ravintola Verkalla on oikeus mitätöidä lahjakortti epäillessään lahjakortin väärinkäytöstä.

3. Hintatiedot

Lahjakortti maksetaan tilauksen yhteydessä. Valitun lahjakortin hinta arvo ilmoitettu Ravintola Verkan verkkokaupassa sekä asiakas voi myös määrittää itse lahjakortin arvon maksuaan sen Ravintola Verkassa.

4. Toimituskulut ja -ehdot

Ravintola Verka toimittaa lahjakortteja vain Suomessa sijaitseviin postiosoitteisiin. Ravintola Verka toimittaa lahjakortin toimituskuluja vastaan asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen. Kulloinenkin

toimituskulu ilmoitetaan Ravintola Verkan verkkokaupassa lahjakortin toimitustapaa valittaessa. Ravintola Verka ei veloita sähköpostiin tilattavan lahjakortin toimittamisesta.

Lahjakortin arvioitu toimitusaika postitse on 5-7 arkipäivää. Lahjakortteja ei postiteta viikonloppuisin tai pyhäpäivinä. Ravintola Verka ei vastaa ylivoimaisesta esteestä johtuvasta toimitushäiriöstä tai -viivästyksestä.

Asiakkaan tulee tarkastaa annettu toimitusosoite huolella ennen tilauksen lähettämistä. Ravintola Verka ei vastaa lahjakorteista, jotka on toimitettu virheellisillä toimitusosoitetta koskevilla tiedoilla.

Sähköpostiin tilattujen lahjakorttien osalta asiakkaalla on vastuu varmistua siitä, että lahjakortti saapuu sähköpostiin. Mikäli lahjakortti ei saavu sähköpostiin vuorokauden kuluessa, on asiakkaan vastuulla ottaa yhteyttä Ravintola Verkaan tilanteen selvittämiseksi.

5. Tilausvahvistus ja kuitti

Ravintola Verka toimittaa tilausvahvistuksen sekä kuitin verkkokaupan kautta onnistuneesta lahjakorttilauksesta asiakkaan sähköpostiin. Vahvistusviestin lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Asiakkaan tulee tarkastaa sähköpostiosoite ennen tilauksesi lähettämistä.

6. Vastuu ja ylivoimainen este

Ravintola Verka ei vastaa lähetyksen jälkeen kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista lahjakorteista.

Ravintola Verka ei vastaa vahingosta tai viivästyksestä, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta-arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Ravintola Verkan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Ravintola Verka ei olisi voinut kohtuudella ennakoida tai jonka seurauksia ei olisi voinut välttää.

7. Peruuttamisoikeus ja peruuttamisohje

Etämyyntiä koskevien säännösten mukaan voit peruuttaa Ravintola Verkan verkkokaupasta ostettujen lahjakorttien tilauksen 14 arkipäivän kuluessa (alkaen tilauksesi toimitusta seuraavasta päivästä) ja saada rahasi takaisin mukaan lukien perustoimituskulut mutta pois lukien kortin palautuksesta mahdollisesti aiheutuvat kulut.

Jos haluat palauttaa Ravintola Verkan lahjakortteja, ota yhteyttä ravintolan asiakaspalveluun (katso yhteystiedot alta).

Peruuttamisilmoituksen lähettämisen jälkeen asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan palauttaa lahjakortti. Lahjakortti tulee palauttaa kirjallisen peruuttamisilmoituksen kera viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Lahjakortin peruuttamisoikeutta ei ole, mikäli lahjakortti on kadonnut tai lahjakortille ladattua saldoa on käytetty edes osittain.

Kirjallisen peruuttamislomakkeen muodoksi riittää seuraava:

Vastaanottaja + yhteystiedot

Asiakkaan tilinumero maksun palauttamista varten

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

Tilauspäivä (*)/Vastaanottopäivä (*)

Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.

Jos peruutatte lahjakortin tilauksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen ja lahjakortin saatuaamme.

Suoritamme palautuksen asiakkaan peruuttamisilmoituksessa ilmoittamaan tilinumeroon.

8. Lahjakortteja koskevat reklamaatiot

Lahjakortteja koskevat reklamaatiot voi osoittaa Ravintola Verkalle seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Puhelimitse:

050 5136660

Sähköpostitse:

info@ravintolaverka.fi

9. Tietosuojakäytäntö

Ravintola Verka Oy on osapuoli, joka vastaa kaikista Ravintola Verkalle toimittamistasi henkilötiedoista. Sen vuoksi Ravintola Verkalla on tietosuojakäytäntö, jonka mukaisesti henkilötietojasi käsitellään ja suojataan. Löydät tietosuojakäytäntömme kokonaisuudestaan tästä..

10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan asiakkaan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Asiakas voi saattaa riidan käsiteltäväksi myös Ravintola Verkan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Lisäksi asiakas voi saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi: Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki, Suomi, www.kuluttajariita.fi